



**Procura della Repubblica
presso il Tribunale di Monza**

Monza, 03.12.2024

Al fine di poter meglio programmare gli accessi da parte dell'utenza, limitare il più possibile le attese e fornire un servizio di maggiore qualità, a partire dal **9 dicembre p.v.** la Procura della Repubblica di Monza introdurrà una piattaforma dedicata per la prenotazione degli appuntamenti (simile a quella già in uso ad alcuni uffici del Tribunale), estesa per un primo momento al solo Ufficio Conclusione Indagini.

Tale sistema di prenotazioni prevederà una serie di slot giornalieri di 20 minuti l'uno - un tempo ragionevole che, se rispettato, permetterà a tutte le richieste di poter essere correttamente evase nel corso della giornata - riservando la fascia oraria che va dalle 9.00 alle 10.00 per le sole consultazioni urgenti.

Invitando i richiedenti ad iniziare fin da subito ad utilizzare tale piattaforma, anche al fine di acquisirne familiarità e consentire di intercettare eventuali problematiche, allo scopo di prevedere una transizione ordinata al nuovo sistema, l'utilizzo dello stesso diverrà obbligatorio solo a partire da gennaio 2025.

La presente disposizione verrà comunicata ai COA di Monza e Milano, nonché pubblicata sul sito istituzionale.

Il Dirigente Amministrativo
Michele Del Forno