

COMUNICARE IN MODO EFFICACE: STRATEGIE E TECNICHE DI INTERVENTO

10 Marzo 2021 - 14.00/17.00

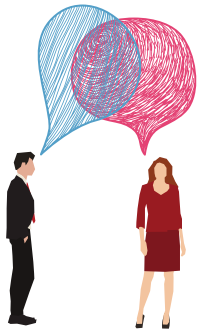
INTERVENGONO:

Dr.ssa Lorena MALTEMPI

Psicologa psicoterapeuta sistemico-relazionale

Avv. Laura Thea CERIZZI

*Avvocato, mediatore civile e familiare iscritta Aimef,
Responsabile Scientifico dell'Ente di Formazione della
Fondazione Forense di Monza*



CONDUCE E MODERA:

Avv. Rosangela CASCELLA

Avvocato, mediatore civile e familiare accreditata Aimef

➤ OBIETTIVI

Sviluppare la capacità di comunicare in modo efficace attraverso la conoscenza dei meccanismi della comunicazione, la consapevolezza del proprio modo di comunicare e l'allenamento a superare quelle che vengono definite le "barriere" della comunicazione in situazioni di conflitto.

➤ CONTENUTI

- Comunicare efficacemente: i principi e gli assunti fondamentali
- Comunicazione ed emozioni
- Comunicare vuol dire saper ascoltare: l'ascolto attivo
- Le microskills non verbali: il linguaggio del corpo
- La riformulazione: gli ingredienti per un buon risultato
- Le barriere della comunicazione: individuarle e superarle
- Stili comunicativi e assertività
- La gestione delle situazioni difficili, attraverso l'analisi di casi
- Le trappole e le risorse della comunicazione on-line, attraverso dei casi esemplificativi

➤ FOCUS

- Come gestire efficacemente la comunicazione coi mediandi
- Ascolto attivo e comprensione delle domande dei mediandi
- Ripristinare la circolazione della comunicazione tra i mediandi



- PIATTAFORMA ZOOM MEETING
- 2 CREDITI FORMATIVI
- € 30,00 FUORI CAMPO IVA
- ISCRIZIONI SU SFERA
- RICONOSCIUTO VALIDO PER L'AGGIORNAMENTO MEDIATORI:
- CIVILI: 3 ORE
- FAMILIARI: 2 ORE